



Handleplan 2023 for Digital Sundhed og Velfærdsteknologi

Forord

Der er blevet arbejdet med velfærdsteknologi i en lang årrække. Det afspejler sig i den måde, centrene i Social & Sundhed arbejder med nye teknologier. Her bibeholdes borgeren i fokus og deres behov er toneangivende for udviklingen på området. Derfor er det første, der afklares ved brug af nye teknologier, hvordan det kan give værdi for borgeren.

Vores centre møder udfordringer ift. rekruttering. Derfor vil 2023 især byde på velfærdsteknologi og digitale indsatser, der kan hjælpe med at prioritere medarbejdernes tid og øge borgernes selvstændighed. Der vil også være fokus på medarbejdernes kompetencer og faglighed samt arbejdsmiljø. Samtidig vil der blive arbejdet med det nære sundhedsvæsen og hvordan velfærdsteknologi kan bidrage til samarbejdet på tværs af sektorer.

På grund af de mange års erfaring på området, er centrene i Social & Sundhedsforvaltningen trænet i implementeringen og brugen af velfærdsteknologi. Vi ser derfor i handleplanen til 2023, at mange centre vælger, at implementere mindre projekter på egen hånd. De afholder også de økonomiske omkostningerne inden for driftens rammer.

Der er derfor også plads til enkelte større projekter i handleplanen, der kræver større understøttelse både i forhold til projektleddelse og økonomi.

I 2023 vil der blive afholdt teknologidage (officiel titel er endnu ikke vedtaget) den 14. og 15. april. Dagene bliver afholdt i samarbejde med Aabenraa Biblioteker og Kulturhuse. Målet er, at deltagerne både

udvikler deres teknologiforståelse, forståelse af dens anvendelse i dagligdagen og reflekterer over de nye muligheder og udfordringer i fremtidens digitale samfund.

Formålet med Handleplan 2023 for digital sundhed og velfærdsteknologi er netop at udmønte 'Et bedre liv – med velfærdsteknologi. Velfærdsteknologi-strategien 2021-2024', som byrådet vedtog i juni 2021. Handleplanen løfter på det høje ambitionsniveau, der er besluttet med strategien.

Der arbejdes med fem strategiske bundlinjer. Det betyder, at en teknologi skal give værdi på mindst et, men helst flere, af følgende områder: Borger, Medarbejder, Resourcer, Vækst og Bæredygtighed.

De økonomiske investeringer i indsatserne finansieres via driften eller Social- og Sundhedsudvalgets anlægsbevilling til velfærdsteknologi og gennemførelsen sker som en del af driften. De økonomiske midler anvendes også til investering i udvikling af medarbejdere og organisation, så vi kan imødeset fremtidens udfordringer med et digitalt mindset. Hvis mindsettet er udviklet, fører det til større tryghed og motivation hos borgere og medarbejdere, når de anvender teknologien.

Grundlaget for handleplanen er konkrete og specifikke mål, aktiviteter og milepæle i 2023 for samtlige centre i Social & Sundhed, der er samlet i en række indsatser og tilhørende handlinger. Målene vil indgå i centrenes institutionsaftaler, hvorfor der stadig kan forekomme mindre ændringer, frem til aftalerne underskrives ultimo januar 2023.

God læselyst!



Nem og målrettet kommunikation med kommunen

Vi vil gøre det let for borgerne at få adgang til relevant viden og information og øge fleksibiliteten i borgerens kontakt med kommunen.

Formålet med nem og målrettet kommunikation med kommunen er, at:

- gøre borgerens kommunikation med kommunen digital med mulighed for større involvering af pårørende på afstand.
- give borgere, pårørende og kollegaer i andre centre lettere adgang til videovejledning til hjælpemidler samt reparationer heraf.
- informationer er mere lettilgængelig for borgere, også uden for åbningstider.
- borgere får en samlet indgang til informationer omkring deres graviditetsforløb.

Handlinger 2023

- Digitale besøg og mulighed for at pårørende digitalt kan deltage i besøg fra kommunen. Til dels ny handling i 2023.

- Hos Center for Hjælpemidler afprøves videovejledninger direkte til borgere og pårørende i forbindelse med opsætning, brug og/eller reparation af hjælpemidler. Ny handling i 2023
- Podcasts afprøves i Center for Socialpsykiatri & Rusmiddel som informationsredskab til borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere. Videreført handling fra 2022.
- I et fælles projekt med regionen afprøver Sundhedsplejen en digital løsning til graviditetsforløb. Videreført handling fra 2022.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Aktivitet & Forebyggelse
Autismecenter Syd
Bo & Aktivitet
Center for Hjælpemidler
Center for Socialpsykiatri & Rusmiddel
Center for Sundhedsfremme & Forebyggelse
Hjemmeplejen



Værdighed igennem teknologi & digitalisering

Vi vil gøre livet for vores borgere så værdigt og så tilpasset til deres behov som muligt.

Formålet med værdighed igennem teknologi og digitalisering er, at:

- tilpasse kunstig belysning i botilbud til borgeres døgnrytme for opretholdelse af den naturlige balance samt bedre forhold for medarbejdere.
- stimulere borgere med sansemæssige udfordringer til øget trivsel, overskud og velvære.
- gøre toiletsituationer så værdige og selvstændige som mulig.
- træne borgere til en selvstændig hverdag med færre psykiske og fysiske begrænsninger.

Handlinger 2023

- Installation af døgnrytmelys i botilbud for mennesker med autisme for at afprøve effekten på beboer og medarbejdere. Ny handling i 2023

- Sansestimulerende teknologier udvides til borgere med udviklingshæmning og autisme. Videreført handling fra 2022.
- En ny version af den intelligente ble udvikles sammen med Plejehjemmene for at udvide anvendelsesmuligheden til at spore afføring. Ny handling i 2023
- Virtual Reality til fysisk og psykisk træning af borgere med psykisk sårbarhed implementeres. Videreført handling fra 2022.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Autismecenter Syd
Bo & Aktivitet
Center for Socialpsykiatri & Rusmiddel
Plejehjem



Selvstændighed igennem teknologier

Vi vil bruge digitale løsninger til at understøtte borgeren i at blive uafhængig, selvhjælpen og mindre afhængig af hjælp fra kommunens medarbejdere.

Formålet med teknologier til øget selvstændighed er, at:

- borgeren kan leve et så selvstændigt liv som mulig, med mindst mulig afhængighed og forstyrrelser af kommunen.
- tilbyde borgere struktur og tilgængelighed af informationer.
- sikre en tryk og selvstændig hverdag for psykisk sårbare borgere med færre indlæggelser gennem monitorering.
- give borgere redskaber til styring af eget liv.

Handlinger 2023

- Smart-ure skal afprøves til større strukturering af hverdagen for udvalgte borgere i STU under Center for Hjerneskade & Beskæftigelse med henblik på større selvstændighed og egen mestring. Videreført handling fra 2022

- Digital løsning til livsstyring for mennesker med særlige behov afprøves i botilbud for udviklingshæmmede med henblik på øget selvbestemmelse, borgerrettet kommunikation og struktur af hverdagen. Videreført handling fra 2022

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Bo & Aktivitet
Center for Hjerneskade & Beskæftigelse
Visitation & Understøttelse



Et godt og aktivt liv med forebyggelsesløsninger.

Vi vil udbrede digitale løsninger og velfærdsteknologier, der holder borgeren uafhængig af hjælp, udskyde behovet for hjælp og gør borgeren mest mulig aktiv livet igennem.

Formålet med at udbrede teknologier til forebyggelse er, at

- sikre en tryk og selvstændig hverdag for psykisk sårbare borgere med færre indlæggelser gennem monitorering.
- øge sikkerheden for borgerne gennem digital understøttelse af monitorering og tidlig opsporing.
- forberede implementering af telemedicin til borgere med KOL og kronikergrupper i et tværsektorielt samarbejde.

Handlinger 2023

- Smart-ure og søvnmåtter samt monitorering af psykisk sårbare borgere i eget hjem afprøves. Videreført handling fra 2022.

- Oversigtstavler til at understøtte tidlig opsporing afprøves. Videreført handling fra 2022.
- Der igangsættes forberedelser for udrulning af telemedicin til borgere med KOL jf. tidsplan, der er fastlagt af det nationale udrulningsprogram i samarbejde med sygehuse og øvrige syddanske kommuner. Videreført handling fra 2022.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Center for Socialpsykiatri & Rusmiddel Rehabiliterings- og Korttidscenter



Digitale løsninger til medarbejdere

Vi vil understøtte eksisterende arbejdsgange med digitale løsninger, når det giver mening, øger kvalitet og frigiver ressourcer til andre opgaver.

Formålet med at udbrede digitale løsninger til medarbejdere er, at:

- digitalisere arbejdsgange for et bedre overblik og mere effektive arbejdsgange.
- give medarbejdere hurtig adgang til informationer og faglige input.
- indsamle og gøre brug af allerede eksisterende data som ledelsesredskab.
- forny forældet teknologi til en mere effektiv og brugervenlig løsning der kan inddrage borgere i processer.

Handlinger 2023

- Digitale løsninger til oversigt af tjenestetider i Autismecenter Syd til effektivisering af arbejdsgange og minimering af fejl i administrative processer. Videreført handling fra 2022.

- I Center for Hjerneskade & Beskæftigelse og Autismecenter Syd afprøves QR koder for at gøre informationer og introduktionsmateriale nemt og hurtigt tilgængeligt, der hvor det skal bruges. Ny handling i 2023.
- Implementering af nye audiometre i Sundhedsplejen for en mere effektiv og borgerinddragende arbejdsgang. Ny handling i 2023.
- Et system til indsamling og analyse af eksisterende data som ledelsesredskab afprøves i Center for Hjælpemidler. Ny handling i 2023

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Autismecenter Syd
Center for Hjerneskade & Beskæftigelse
Center for Hjælpemidler
Center for Sundhedsfremme & Forebyggelse



Teknologier der understøtter medarbejdere

Vi vil anvende teknologier der forbedrer arbejdsmiljøet for vores medarbejdere og understøtter deres faglighed.

Formålet med teknologier der understøtter vores medarbejdere er, at:

- vores medarbejdere undgår tunge løft og u hensigtsmæssige arbejdsstillinger.
- der tilbydes tidssvarende teknologier der understøtter det daglige arbejde.
- udvide vores medarbejders faglighed til fordel for både borgere og kommunen.
- tilbyde teknologier der gør hverdagen lettere og mere effektiv for vores medarbejdere.
- understøtte vores elever i at viderebringe deres viden fra uddannelse til praksis.

Handlinger 2023

- Eksoskeletter afprøves i produktionskøkken for at understøtte arbejdsmiljøet. Videreført handling fra 2022.
- 3D print bliver undersøgt som mulighed i tandplejen, for at effektivisere arbejdsgange til gavn for borgere og medarbejdere. Videreført handling fra 2022.

- Værktøjskasse med velfærdsteknologi stilles til rådighed for elever og især Digi-Tech elever. Ny handling i 2023.
- Skærme til lokalebooking for effektivisering af arbejdsgange og bedre borgeroplevelser afprøves i Træning og Forebyggelse. Ny handling i 2023.
- Fremmødere registrering implementeres i sygeplejeklinikker, Træning & Forebyggelse, Center for Socialpsykiatri & Udsatte, Tale-Høre-Syn samt Tandplejen. Videreført handling fra 2022.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Autismecenter Syd
Center for Hjælpemidler
Center for Sundhedsfremme & Forebyggelse
Mad & Måltider
Træning & Forebyggelse



Teknologier der understøtter og afhjælper rekruttering

Vi vil anvende teknologier og hjælpemidler der understøtter og afhjælper rekruttering i Social & Sundhed.

Formålet med teknologier og hjælpemidler der understøtter og afhjælper rekruttering er, at:

- understøtte prioritering af medarbejderens tid, så de kan fokusere på kerneopgaven.
- øge borgernes selvstændighed og minimere deres behov for hjælp fra kommunen.
- uddelegere mindre opgaver der ikke er en del af kerneopgaven til eksterne aktører.
- gøre Social & Sundhed til en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejdere kan prioritere borgerne med størst behov og har teknologier til rådighed til at understøtte deres hverdag.

Handlinger 2023

- Flytte opgaver som fx medicinpåmindelse fra Hjemmeplejen til vagtcentral. Ny handling i 2023.
- Øget anvendelse af hjælpemidler og velfærdsteknologi der understøtter borgernes selvstændighed. Videreført handling fra 2022.
- Informere borgere om teknologier der kan købes i den frie handel, som kan understøtte dem i en selvstændig hverdag. Videreført handling fra 2022.
- Udnyttelse af alle funktioner som ekstern vagtcentral understøtter, for en bedre prioritering af medarbejdernes tid. Ny handling i 2023.

Aktører

Alle centre i Social & Sundhed



Samarbejde med eksterne aktører om udvikling

Vi vil indgå et tæt samarbejde med leverandører for at medudvikle ny velfærdsteknologi.

Formålet med medudvikling i samarbejde med eksterne leverandører er, at:

- sikre at ny velfærdsteknologi er tilpasset vores borgeres behov.
- sikre udviklingen af teknologier der kan øge kvaliteten i plejen.
- ny teknologi kan øge effektiviteten og arbejdsmiljøet for vores medarbejdere.
- borgere oplever en sammenhæng på tværs af sektorer.

Handlinger 2023

- Den intelligente sensorble udvikles i samarbejde med plejehjem til at kunne detektere afføring. Ny handling i 2023.

- Samarbejde på tværs af sektorer for en bedre kommunikationsoplevelse for gravide. Videreført handling fra 2022.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Center for Sundhedsfremme & Forebyggelse
Plejehjem

Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske indsatsområde "Medudvikling" understøtter målsætningen om, at vi igennem et villigt og dynamisk afprøvningsmiljø gerne vil være platformen for virksomheder, der udvikler den velfærdsteknologi, vi har brug for.



Konkrete færdigheder til at arbejde med digitale løsninger

Vi vil sikre, at medarbejdere, borgere og ledere har de nødvendige digitale kompetencer til at anvende digitale løsninger og ny velfærdsteknologi som en naturlig del af hverdagen. Vi vil bringe medarbejdernes faglighed i spil, så de kan understøtte borgerne i anvendelsen af ny velfærdsteknologi.

Formålet med kompetenceudvikling er, at:

- styrke medarbejdernes og borgernes færdigheder i konkrete velfærdsteknologier og digitale løsninger.
- give medarbejderne de rette forudsætninger til at udføre opgaver via de valgte løsninger.
- gøre kompetenceudvikling af medarbejdere lettere tilgængelig for bedre og hurtigere oplæring samt vedligeholdelse og personaleudvikling.

Handlinger 2023

- Ny digital mulighed for at dele videoinstruktioner til anvendelse af velfærdsteknologi og hjælpemidler. Ny handling i 2023

- Digitalt læringssystem afprøves til professionalisering af ansættelsesforløb og personaleudvikling i Center for Hjerneskade & Beskæftigelse og Hjemmeplejen i samarbejde med Social & Sundheds Kompetenceudviklingscenter. Handlingen videreføres fra 2021.
- Færdighedstræning i anvendelse af nye løsninger for borgere, når nye løsninger tages i brug. Fast handling i arbejdet med velfærdsteknologi.
- Færdighedstræning i brug af nye teknologier gennemføres for alle relevante medarbejdere. Fast handling i arbejdet med velfærdsteknologi.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Alle centre i Social & Sundhed
Social & Sundheds kompetenceudviklingscenter

