



# Handleplan 2019 for digital sundhed og velfærdsteknologi

## Forord

Dette er Handleplan 2019 for digital sundhed og velfærdsteknologi, som beskriver indsatser og handlinger, der skal bidrage til, at vi lykkes med en værdiskabende digital transformation af kommunens opgaveløsning på social- og sundhedsområdet. En transformation, der giver værdi for borgeren og understøtter borgerens gode liv.

Formålet med handleplanen er at konkretisere og udmønte 'Det gode liv i digitale fællesskaber – Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi 2022', som byrådet vedtog i oktober 2018. Derudover bidrager handleplanen til at realisere målsætningerne i kommunens Vækststrategi 2018-2030 og målene i Vækstplan 2022.

Grundlaget for handleplanen er konkrete og specifikke mål, aktiviteter og milepæle i 2019 for samtlige centre og områder i Social & Sundhed, der er samlet i en række indsatser og tilhørende handlinger.

Handleplanens grundlæggende opbygning er, at disse indsatser og handlinger kobles til de strategiske spor og målsætninger i 'Det gode liv i digitale fællesskaber – Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi 2022' og alle centre og områder i Social & Sundhed indgår i arbejdet med en eller flere indsatser.

Hver indsats beskrives med en kort tekst, hvorefter der skitseres en række handlinger, der gennemføres i 2019. Det fremgår under alle indsatser hvilke centre og områder, der har ansvaret for gennemførelse efter princippet om central styring og decentral ledelse.

Handleplanen løfter på det høje ambitionsniveau, der er besluttet med 'Det gode liv i digitale fællesskaber – Strategi for digital sundhed og velfærdsteknologi 2022'. Et ambitionsniveau, der medfører gennemgribende forandringer i form af en digital transformation af kommunens opgaveløsning på social og sundhedsområdet, som får betydning for borgere såvel som medarbejdere. Det er vigtigt, at vi gennemfører forandringerne på en måde, så både borgere og medarbejdere spiller en aktiv rolle og føler sig trygge.

Handleplanen bidrager til de 4 strategiske bundlinjer - Borger, Medarbejder, Ressourcer og Vækst. De økonomiske investeringer i indsatserne finansieres via social- og sundhedsudvalgets anlægsbevilling til velfærdsteknologi og gennemførelsen sker som en del af driften. De økonomiske midler anvendes også til investering i udvikling af medarbejdere og organisation, så vi kan fremtidens udfordringer med et digitalt mindset.

Handleplanen fungerer som styringsværktøj, der skal sikre sammenhæng mellem prioritering af konkrete indsatser og udmøntning af strategiens vision og målsætninger. Den følges op med en årlig afrapportering.

God læselyst.

Januar 2019

Aabenraa Kommune  
Social & Sundhed - Ledelse & Udvikling

[www.livingtechaabenraa.dk](http://www.livingtechaabenraa.dk)

## Strategiske spor, indsatser og handlinger i handleplan 2019

### Digitale muligheder i eget hjem

#### Øget fleksibilitet med skærmbesøg

- Skærmbesøg til borgere i eget hjem, der modtager § 85-bøstøtte.
- Skærmbesøg til borgere, der modtager hjemmepleje.
- Skærmbesøg til borgere, der modtager sygepleje.
- Skærmbesøg til nybagte forældre og skolebørn, der får individuelle behovssamtaler
- Skærmbesøg til borgere, der tilbydes kostbesøg.

#### Selvhjulpen i eget hjem med medicinløsninger og apps

- Teknologier til egen medicin håndtering
- Stukturapps til borgere i eget hjem med behov for hjælp til strukturering
- Digital madbestilling til borgere i eget hjem

#### Et godt og aktivt liv med trænings- og forebyggelsesløsninger

- Digitale træningsløsninger som en del af genoptræningsforløb
- Apps til at fremme tandsundheden hos børn og unge.
- Apps til nybagte forældre
- Apps til borgere i genoptræningsforløb
- Digitale platform til borgere med livsstilssygdom
- Virtuel Reality som træningsredskab

#### Målsætning fra Strategi for digital sundhed & velfærdsteknologi

Målsætningen for 2022 er, at digitale løsninger og velfærdsteknologi, som udskyder behovet for hjælp og understøtter borgeren i at være mest muligt selvhjulpen i eget hjem er konsekvent implementeret i driften.

### Digitale muligheder i botilbud

#### Bedre kommunikation med og inddragelse af samarbejdspartnere og pårørende med kommunikationsteknologier

- Øget pårørendeinddragelse og kvalitet i opgaveløsningen på plejehjem
- Virtuel kommunikation i overgangen fra sygehus til kommune

#### Kognitiv træning og socialt samvær med aktivitetsteknologier og virtual reality

- Aktivitetsteknologier til borgere i eller i aflastning eller midlertidig ophold.
- Virtual reality til at give beboere med demens positive oplevelser og genkendelighed

#### Øget anvendelse og fokusering af eksisterende løsninger

- Systematisk gennemgang af teknologier og digitale løsninger og udarbejdelse af et samlet overblik
- Fokusering af antal løsninger, der fremadrettet skal være i drift
- Gennemgang af målgrupper for løsningerne

#### Målsætning fra Strategi for digital sundhed & velfærdsteknologi

Målsætningen for 2022 er, at alle plejehjem og bosteder er blevet opgraderet med relevante digitale løsninger og velfærdsteknologi, der understøtter borgerens gode hverdagsliv, kvalitet og effektive arbejds gange.

**Kvalitet og fleksibilitet med intelligente, sensorbaseret teknologi og nye løsninger til sengepleje på plejehjem**

- Afklaring om implementering af intelligent, sensorbaseret løsning på plejehjemmet Lergården og ekstern samarbejde om videreudvikling
- Samarbejde med ekstern aktør om afprøvningssetup af sengepleje

**Medudvikling og afprøvning af intelligente, sensorbaserede løsninger til hjemmeplejen**

- Samarbejde med relevant ekstern aktør om videreudvikling af intelligent, sensorbaseret løsninger til borgere i eget hjem
- Evt. afprøvning af løsningen i relevante plejesituationer hos borgere

**Nem og målrettet kommunikation med kommunen**

- Muligheder for brug af chatbots
- Evt. samarbejde om videreudvikling af chatbotløsninger

**Målsætning fra Strategi for digital sundhed & velfærdsteknologi**

Målsætningen for 2022 er, at vi har udbygget vores position som attraktiv international samarbejdspartner inden for digitale løsninger og velfærdsteknologi. Vi har derigennem bidraget til udvikling af digitale fællesskaber og opfyldning af vækststrategiens målsætning for Sammen om de sunde løsninger

**Konkrete færdigheder til at arbejde med digitale løsninger**

- Understøttelse af borgerne i brugen af konkrete løsninger
- Færdighedstræning i skærmbesøg
- Færdighedstræning i brugen af virtual reality
- Færdighedstræning i virtuelle genoptræningsløsninger
- Færdighedstræning i brugen af apps
- Afklaring af yderligere behov for færdighedstræning

**Nye digitale kompetencer for ledere og medarbejdere**

- Kompetenceforløb for ledere
- KLs digitale kompetencehjul til som redskab i specifik kompetenceudvikling
- Samarbejde med uddannelsesinstitutioner og andre relevante aktører om kompetenceudviklingstiltag for medarbejdere og ledere

**Målsætning fra Strategi for digital sundhed & velfærdsteknologi**

Målsætningen for 2022 er, at vi i samarbejde med uddannelsesinstitutionerne har etableret et fælles digitalt læringsmiljø og med afsæt heri sikret, at samtlige medarbejdere og ledere i Social & Sundhed har de rette digitale kompetencer.

**Understøttelse af systematisk implementering og forberedelse af telemedicin**

- Organisering af teknisk understøttelse, service og support
- Forberedelse af telemedicin til borgere med KOL og andre kronikergrupper og kobling til fremtidigt sundhedshus
- Fælles processer og metoder til implementering, udbredelse, vidensdeling på tværs og systematisk arbejde med nye løsninger.

**Digitale løsninger, der giver borgere og medarbejdere enklere arbejdsgange**

- Samarbejde med andre kommuner om løsning til selvvisitering
- Afprøvning og vurdering af den digitale løsning

**Målsætning fra Strategi for digital sundhed & velfærdsteknologi**

Målsætningen for 2022 er, at det er enkelt at anskaffe og implementere nye digitale løsninger i Social & Sundhed og at eksisterende funktioner i organisationen håndterer de nye løsninger. Endelig så anvendes data struktureret i prognoser og planlægning, hvor vi kan håndtere borgers egne data.



### Øget fleksibilitet med skærmbesøg

Vi vil udbrede løsninger, der øger fleksibiliteten i borgerens møde med kommunen og den måde, støtte og ydelser leveres på, så det giver mening og værdi for den enkelte borger.

Formålet med skærmbesøg er, at:

- give borgeren en mere fleksibel dagligdag
- understøtte borgerdrevet rehabilitering ved, at borgeren bliver mere selvhjulpne og mindre afhængig af, at medarbejdere kommer i hjemmet

Der er i Aabenraa Kommune allerede gode erfaringer med og viden om brugen af skærmbesøg. Med udgangspunkt heri udbredes skærmbesøg til borgere, der modtager hjemmepleje, sygepleje, sundhedspleje, bostøtte eller anden understøttelse i hjemmet.

Skærmbesøg kan supplere eller erstatte et besøg i hjemmet i det omfang, det er muligt, hvis fremmøde ikke er påkrævet og hvor borgere kan anvende eller har potentiale til at anvende løsningen.

Der foretages en konkret individuel vurdering af, om borgeren både kognitivt og fysisk kan eller har potentiale for anvende teknologien.

#### Handlinger 2019

- Skærmbesøg udbredes til borgere i eget hjem, der modtager § 85-bostøtte.
- Skærmbesøg udbredes til borgere, der modtager hjemmepleje.
- Skærmbesøg udbredes til borgere, der modtager sygepleje.
- Skærmbesøg afprøves til nybagte forældre skolebørn, der får individuelle behovssamtaler
- Skærmbesøg udbredes til borgere, der tilbydes kostbesøg.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

#### Aktører

Autismecenter Syd

Bo & Aktivitet

Center for Socialpsykiatri og Udsatte

Center for Sundhedsfremme og Forebyggelse

Hjernercenter Syd

Hjemmeplejen

Mad & Måltider

Sygeplejen

#### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Borgere, der modtager støtte fra kommunen og beboere på plejehjem og bosteder har adgang til og kan anvende relevante digitale løsninger og teknologier, der giver de bedste muligheder for at leve trygge, aktive, selvstændige hverdagsliv og indgå i sociale fællesskaber, som en naturlig del af hverdagen



### Selvhjulpen i eget hjem med medicinløsninger og apps

Vi vil bruge digitale løsninger og velfærds-teknologi til at understøtte borgerens egenmestring mest muligt. Flere borgere skal blive uafhængige og selvhjulpne eller mindre afhængige af behov for hjælp fra kommunens medarbejdere.

Formålet med udbredelse af digitale løsninger til selvhjulpne i eget hjem med medicinløsninger og apps er at understøtte:

- borgere i at håndtere egen medicinbehandling for at skabe øget sikkerhed, tryghed og kvalitet i borgerens medicinbehandling
- en selvstændig livsførelse for borgere med funktionsnedsættelser og behov for struktur i hverdagen
- borgers selvbestemmelse, selvhjulpne og valgfrihed i valget af mad

Målgruppen er, borgere der får hjælp fra kommunen til at få struktur på hverdagen, borgere der får hjælp til medicinadministration og borgere der får madservice fra kommunen.

Der foretages en konkret individuel vurdering af, om borgeren både kognitivt og fysisk kan eller har potentiale for anvende teknologien.

#### Handlinger 2019

- Teknologier til egen medicinbehandling udbredes til borgere, der har fået oplæring i medicinadministration i sygeplejeklinik
- Strukturapps udbredes til alle borgere i eget hjem, der kan eller har potentiale for at bruge en app som strukturhjælpemiddel.
- Digital madbestilling udbredes til borgere i eget hjem

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

#### Aktører

Sygeplejen

Autismecenter Syd

Bo & Aktivitet

Hjernecenter Syd

Mad & Måltider

#### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Borgere, der modtager støtte fra kommunen og beboere på plejehjem og bosteder har adgang til og kan anvende relevante digitale løsninger og teknologier, der giver de bedste muligheder for at leve trygge, aktive, selvstændige hverdagsliv og indgå i sociale fællesskaber, som en naturlig del af hverdagen



### Et godt og aktivt liv med trænings- og forebyggelsesløsninger

Vi vil udbrede velfærdsteknologier og digitale løsninger, der holder borgeren uafhængig af hjælp, udskyder behovet for hjælp og mest mulig aktiv livet igennem.

Formålet med at udbrede velfærds- teknologiske trænings- og forebyggelses- løsninger er, at:

- sikre effektive og effektfulde borgerforløb, der bidrager til, at borgerne får et godt og aktivt liv
- understøtte borgerne i at kunne indgå i sociale fællesskaber og daglige aktiviteter
- forebygge sundhedsmæssige udfordringer i fremtiden

Løsningerne henvender sig en række forskellige målgrupper, bl.a. borgere der er henvist til genoptræning, borgere der kan få gavn af kommunens væresteder, borgere med livstilssygdomme, børn og unge tilknyttet tandplejen samt børn og forældre tilknyttet sundhedsplejen.

Der foretages en konkret individuel vurdering af, om borgeren både kognitivt og fysisk kan eller har potentiale for anvende teknologien.

Trænings- og forebyggelsesløsningerne erstatter fremmøde i det omfang, det er muligt og giver borgerne flere muligheder i mødet med kommunen.

#### Handlinger 2019

- Digitale træningsløsninger bruges som en del af genoptræningsforløb i forhold til udvalgte diagnoser
- Apps om tandsundhed bruges aktivt i arbejdet med at fremme tandsundheden hos børn og unge.
- Mit Forløb udvikles, så nybagte forældre kan få en samlet indgang til informationer, aftaler og forløb på tværs af sygehus og kommune.
- Mit Forløb udvikles, så der sikres en glidende sektorovergang for borgere i genoptræningsforløb
- Den digitale platform LIVA udbredes og bruges aktivt i at skabe en livsstilsændring for borgere, der har en livsstilssygdom eller er overvægtige
- Virtuel Reality bruges som et træningsredskab til at fastholde borgere i beskæftigelse og at gøre borgere i stand til at transportere sig til relevante tilbud.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

#### Aktører

Træning & Forebyggelse

Center for Sundhedsfremme og Forebyggelse

Center for Job & Uddannelse

Center for Socialpsykiatri og Udsatte

#### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Borgere, der modtager støtte fra kommunen og beboere på plejehjem og bosteder har adgang til og kan anvende relevante digitale løsninger og teknologier, der giver de bedste muligheder for at leve trygge, aktive, selvstændige hverdagsliv og indgå i sociale fællesskaber, som en naturlig del af hverdagen



### Bedre kommunikation med og øget inddragelse af samarbejdspartnere og pårørende med kommunikationsteknologier

Vi vil sikre, at beboere på plejehjem og bosteder har adgang til digitale løsninger og teknologier, der giver livskvalitet, tryghed og styrker kommunikationen omkring borgeren.

Formålet med udbredelse af kommunikationsteknologier er at understøtte:

- dialogen mellem borger, pårørende og medarbejder
- kommunikation med samarbejdspartnere, der er en del af borgerens forløb
- beboerne i at indgå i sociale fællesskaber og fastholde sociale relationer

Det er vigtigt at inddrage pårørende og beboernes nærmiljø som en aktivt del af beboernes hverdagsliv og at sikre en effektiv og god dialog med samarbejdspartnere omkring den enkelte borger. Derfor arbejdes med digitale kommunikationsløsninger, som sikrer de bedste muligheder for beboerne på kommunens plejehjem og bosteder.

Målgruppen for er pårørende, beboere, medarbejdere og samarbejdspartnere til beboere på kommunens plejehjem og bosteder.

Der foretages en konkret individuel vurdering af, om borgeren både kognitivt og fysisk kan eller har potentiale for anvende teknologien.

#### Handlinger 2019

- Brugen af digitale kommunikations- og planlægningsløsninger på plejehjem optimeres og udvikles for at øge pårørendeinddragelse og kvalitet i opgaveløsningen
- Virtuel kommunikation implementeres hos alle borgere, der udskrives fra tre udvalgte afdelinger på Sygehus Sønderjylland til ophold på Special- og Rehabiliteringscenter

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

#### Aktører

Special- og Rehabiliteringscenter

Plejehjem

#### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Vi er internationalt anerkendt som et attraktivt udviklings- og testmiljø, hvori indgår strategiske partnerskaber og hyppige internationale delegationsbesøg. Vi er en attraktiv samarbejdspartner fordi vi lykkes med implementering af digitale løsninger og velfærdsteknologi, der skaber værdi.





### Kognitiv træning og socialt samvær med aktivitetsteknologier og virtual reality

Vi vil sikre, at beboere på plejehjem og bosteder har adgang til digitale løsninger og teknologier, der giver dem de bedste muligheder for at fastholde eller forbedre deres funktionsniveau og indgå i sociale fællesskaber.

Formålet med udbredelse af aktivitetsteknologi og virtual reality er at:

- motivere og stimulere beboere og borgere, der kommer i daghjem til øget fysisk aktivitet og kognitiv træning for at fastholde og forbedre beboernes funktionsniveau
- understøtte beboere på plejehjem og borgere, der kommer i daghjem i at indgå i sociale fællesskaber og aktiviteter
- give beboere nye muligheder for positive oplevelser og genkendelighed gennem virtual reality

Det kan være en udfordring at motivere og fremme aktiviteter, der påvirker sundhed i tilstrækkelig grad for beboerne på vores plejehjem og bosteder. Derfor arbejdes med aktivitetsteknologier, der har et forebyggende og rehabiliterende fokus og fungerer som et redskab til at understøtte sociale aktiviteter.

Målgruppen for aktivitetsteknologier omfatter beboere med f.eks. demens, urolig eller udadreagerende adfærd, borgere der kommer i demensdaghjem og beboere der er svære at motivere til bevægelse eller har svært ved at indgå i sociale aktiviteter.

Der foretages en konkret individuel vurdering af, om borgeren både kognitivt og fysisk kan eller har potentiale for anvende teknologien.

#### Handlinger 2019

- Aktivitetsteknologier udbredes til borgere, der kommer i kommunens daghjem eller er i aflastning eller midlertidig ophold.
- Virtual reality tages i brug på Rise plejehjem som redskab til at give beboere med demens positive oplevelser og genkendelighed

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

#### Aktører

Special- og Rehabiliteringscenter

Plejehjem

### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Vi er internationalt anerkendt som et attraktivt udviklings- og testmiljø, hvori indgår strategiske partnerskaber og hyppige internationale delegationsbesøg. Vi er en attraktiv samarbejdspartner fordi vi lykkes med implementering af digitale løsninger og velfærdsteknologi, der skaber værdi.



### Øget anvendelse og fokusering af eksisterende løsninger

Vi vil gøre det enklere for borgere og medarbejdere at anvende digitale løsninger og velfærdsteknologi og vi vil genbruge løsninger frem for at opfinde nye.

Formålet med en gennemgang og fokusering af digitale muligheder, der er til rådighed for borgere, er at:

- genbesøge og evaluere udbredelse og potentiale i allerede implementerede, borgerrettede teknologier
- den samlede palet af løsninger bygger på potentialevurderinger og modsvarer behov hos målgrupperne
- der oprettes et samlet portefølje-overblik over de apps og andre teknologiske løsninger, der er i brug

På baggrund af denne gennemgang opsamles erfaringer, anvendelsesgrad, målgrupper og potentiale, som danner grundlag for fokusering med henblik på udbredelse af løsninger med potentiale til hele målgrupper og afskaffelse af løsninger med manglende potentiale.

#### Handlinger 2019

- Der foretages en systematisk gennemgang af typer og antal forskellige teknologier og digitale løsninger, der er i drift på centerområderne og der udarbejdes et samlet overblik
- Ud fra potentiale- og målgruppevurderinger foretages der en fokusering af det antal løsninger, der fremadrettet skal være i drift
- Der foretages en gennemgang af målgrupper for løsningerne, så det sikres, at de bringes i spil alle steder, hvor de kan give værdi

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

#### Aktører

Autismecenter Syd  
Hjernecenter Syd  
Bo & Aktivitet  
Plejhjem

### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Borgere, der modtager støtte fra kommunen og beboere på plejhjem og bosteder har adgang til og kan anvende relevante digitale løsninger og teknologier, der giver de bedste muligheder for at leve trygge, aktive, selvstændige hverdagsliv og indgå i sociale fællesskaber, som en naturlig del af hverdagen



### Kvalitet og fleksibilitet med intelligent, sensorbaseret teknologi og nye løsninger til sengepleje på plejehjem

Vi vil medudvikle og implementere digitale løsninger og velfærdsteknologi, der giver livskvalitet og tryghed for borgere og pårørende, forbedrer arbejdsgange for medarbejdere og bidrager til at fremtids-sikre kommunens botilbud. Vi samarbejder med innovative virksomheder og andre aktører om udvikling og afprøvning af nye digitale løsninger på konkrete behov.

Formålet med at samarbejde med eksterne aktører om udvikling og implementering af intelligente, sensorbaserede løsninger til hverdagsbrug og nye løsninger til sengepleje er at:

- øge kvaliteten og give borgerne øget værdighed og individuel tilpasning i plejen
- udvikle og afprøve nye løsninger til sengepleje på plejehjem og botilbud
- øge fleksibiliteten i plejeopgaven og frigøre tid fra plejepersonalet til at udføre anden omsorg for beboerne på kommunens plejehjem

De intelligente, sensorbaserede løsninger ønskes integreret i opgaveløsningen som bidrag til datadrevet og individuel pleje, der trækker på nye muligheder i struktureret anvendelse af data i realtid. Det skal samtidig bidrage til at forbedre medarbejdernes arbejdsgange i forbindelse med inkontinenspleje. Udvikling og afprøvning af nye løsninger til sengepleje omfatter tilgange og velfærdsteknologi til lejrning, pleje og forflytning, der kan give nye muligheder for

individuel tilpassede løsninger, kvalitet i plejen og lettere arbejdsgange for medarbejderne.

Målgruppen er beboere på plejehjem.

Der foretages en konkret individuel vurdering af, om borgeren både kognitivt og fysisk kan eller har potentiale for anvende teknologien.

#### Handlinger 2019

- Med afsæt i afsluttet afprøvning af intelligent, sensorbaseret løsning, afklares mulighederne at sætte denne type løsninger i drift på plejehjemmet Lergården, og der samarbejdes med ekstern samarbejdspartner om videreudvikling og øvrige fælles aktiviteter
- Mulighederne for evt. videre udbredelse til beboere, der er i målgruppen for løsningerne på kommunens øvrige plejehjem afsøges.
- Der indgås samarbejde med ekstern aktør om afprøvningssetup i forhold til sengepleje på Rise Plejehjem

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

#### Aktører

Plejehjem

#### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Aabenraa kommune er anerkendt som et dynamisk vækstklima for iværksættere og virksomheder inden for digitale løsninger og velfærdsteknologi



### Medudvikling og afprøvning af intelligente, sensorbaserede løsninger til hjemmeplejen

Vi vil understøtte borgernes og medarbejderes ønske om at afprøve løsninger på konkrete behov og vi udvikler og afprøver for at nå frem til det, der virker og giver mening for borgere, medarbejdere, kommunen og innovative virksomheder.

Formålet med at udvikle og afprøve potentialet i intelligente, sensorbaserede løsninger til borgere, der modtager hjemmepleje er at:

- Øge kvaliteten og give borgerne øget værdighed, tryghed og individuel tilpasning i plejen ved anvendelse af nye løsninger
- øge fleksibiliteten i plejeopgaven ved systematisk anvendelse af data i realtid

Der er allerede gode erfaringer med afprøvning af intelligente, sensorbaserede løsninger på kommunens plejehjem. Det ønskes at bygge videre på disse erfaringer i en videreudvikling af intelligente, sensorbaserede løsninger til brug i hjemmeplejen til gavn for såvel borgere som medarbejdere. Det er en forudsætning, at der kan indgås samarbejde med relevant ekstern aktør om et fælles udviklingsprojekt om tilpasning af løsningerne til anvendelse hos borgere i eget hjem, der modtager personlig pleje.

Ønsket er, at intelligente, sensorbaserede løsninger til hverdagsbrug videreudvikles til en udgave, som det er muligt at integrere i opgaveløsningen i hjemmeplejen, hvorved perspektiverne i denne type løsninger og den systematiske anvendelse af data i realtid kan afprøves.

Målgruppen er borgere i eget hjem, der modtager hjælp til personlige pleje.

Der foretages en konkret individuel vurdering af, om borgeren både kognitivt og fysisk kan eller har potentiale for at anvende teknologien.

#### Handlinger 2019

- Med afsæt i afsluttet afprøvning af intelligent, sensorbaseret løsninger på kommunens plejehjem indgås der samarbejde med relevant ekstern aktør om videreudvikling af løsninger til brug i plejen hos borgere i eget hjem
- I forlængelse af udviklingsforløbet forberedes og evt. igangsættes en afprøvning af løsningen i relevante plejesituationer hos borgere, der er i målgruppen for løsningen

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

#### Aktører

Hjemmeplejen

#### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Aabenraa kommune er anerkendt som et dynamisk vækstklimate for iværksættere og virksomheder inden for digitale løsninger og velfærdsteknologi



### Nem og målrettet kommunikation med kommunen

Vi vil være med til at løfte på kommunens ambition om at udvikle flere succeser med digitalisering ved at afprøve nye løsninger på konkrete behov til gavn for borgerne. Vi vil gøre det let for borgere at få adgang til relevant viden og information og øge fleksibiliteten i borgernes kontakt med kommunen.

Formålet med at udvikle og afprøve chatbots er, at:

- gøre borgerens kommunikation med kommunens systemer - f.eks. i forbindelse med sagsbehandling og kontakt til myndighed - nemmere,
- information i højere grad tilpasses individuelt til borgeren i processen
- brugeroplevelsen højnes

Samtidig bidrager chatbots til, at en række spørgsmål, behov for afklaring og adgang til information kan løses uden direkte kommunikation med sagsbehandlere, hvorved redskabet kan bidrage til at nedbringe sagsbehandlingstid ved at frigøre ressourcer.

Målgruppen er alle borgere, der tager kontakt til Visitation & Rehabilitering

Der foretages en konkret individuel vurdering af, om borgeren både kognitivt og fysisk kan eller har potentiale for anvende teknologien.

#### Handlinger 2019

- Potentialet og mulighederne med brugen af chatbots er undersøges og implementering af chatbots vurderes.
- Mulighederne for at indgå i samarbejdet om videreudvikling eksisterende chatbotløsninger f.eks. Kommune Kiri sammen med en andre kommuner eller eksterne samarbejdspartnere undersøges.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

#### Aktører

Visitation & Rehabilitering

### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Aabenraa kommune er anerkendt som et dynamisk vækstklime for iværksættere og virksomheder inden for digitale løsninger og velfærdsteknologi



### Konkrete færdigheder til at arbejde med digitale løsninger

Vi vil sikre, at medarbejdere, borgere og ledere har de nødvendige digitale kompetencer til at anvende digitale løsninger og ny velfærdsteknologi som en naturlig del af hverdagen. Vi vil bringe medarbejdernes faglighed i spil i at understøtte borgernes anvendelse af ny velfærdsteknologi, så teknologien ikke skaber barrierer men giver borgerne nye muligheder.

Formålet med færdighedstræning er at træne medarbejdernes færdigheder i at anvende konkrete velfærdsteknologier og digitale løsninger f.eks. skærmbesøg og virtual reality i alle former for opgaveløsning og derved give medarbejderne de rette forudsætninger for at kunne levere ydelser via de valgte løsninger.

Målgruppen er alle borgere og medarbejdere, der skal anvende en digital eller velfærdsteknologisk løsning.

#### Handlinger 2019

- Færdighedstræning i anvendelse af nye løsninger for borgere indgår ved introduktion og implementering af alle nye løsninger
- Færdighedstræning i skærmbesøg gennemføres for medarbejdere, der skal arbejde med skærmbesøg
- Færdighedstræning i brugen af virtual reality gennemføres for medarbejdere, der skal arbejde med virtual reality
- Færdighedstræning i virtuelle genoptræningsløsninger gennemføres for medarbejdere, der skal arbejde med virtuelle genoptræningsløsninger
- Færdighedstræning i brugen af relevante app gennemføres for medarbejdere, der skal arbejde med apps
- Der planlægges yderligere færdighedstræningskurser

#### Aktører

Alle centre og områder i Social & Sundhed

#### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Medarbejdere på social- og sundhedsområdet har de nødvendige digitale kompetencer til at støtte borgerne i anvendelsen af digitale løsninger og velfærdsteknologi som en naturlig del af hverdagen. Der er sideløbende etableret fælles digitale læringsmiljøer med sundheds- og velfærdsuddannelserne, der understøtter den faglige udvikling



### Nye digitale kompetencer for ledere og medarbejdere

Vi vil sikre at ledere og medarbejdere i Social & sundhed har kompetencerne til at anvende digitale løsninger og velfærds-teknologi som en naturlig del af hverdagen. Vi vil kende kompetencebehovet hos ledere og medarbejdere for at kunne sætte ind med et målrettet kompetenceløft på tværs af faggrupper.

Formålet med at anvende digitale kompetenceværktøjer er at understøtte ledere og medarbejdere i at opbygge de nødvendige kompetencer til at understøtte borgere i anvendelse af ny teknologi og til at integrere de nye løsninger i opgaveløsningen.

Ved hjælp af KL-værktøjet det digitale kompetencehjul er det muligt at arbejde med målrettede indsatser, værktøjer og understøttelse på enkelte områder og på tværs af organisationen, så den rette palet af værktøjer, kurser og redskaber gøres tilgængelige for ledere og medarbejdere.

Målgruppen er alle ledere og medarbejdere i Social & Sundhed.

#### Handlinger 2019

- De første kompetenceforløb for ledere gennemføres i samarbejde med relevante eksterne aktører
- KLs digitale kompetencehjul anvendes som dialogværktøj og redskab til at arbejde med specifikke kompetencebehov og behov for organisatorisk understøttelse
- Der etableres samarbejde med uddannelsesinstitutioner og andre relevante aktører om kompetenceudviklingstiltag for medarbejdere og ledere

#### Aktører

Alle centre og områder i Social & Sundhed

#### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Medarbejdere på social- og sundhedsområdet har de nødvendige digitale kompetencer til at støtte borgerne i anvendelsen af digitale løsninger og velfærdsteknologi som en naturlig del af hverdagen. Der er sideløbende etableret fælles digitale læringsmiljøer med sundheds- og velfærdsuddannelserne, der understøtter den faglige udvikling



### Understøttelse af systematisk implementering og forberedelse af telemedicin

Vi vil skabe de nødvendige forudsætninger for en succesfuld anvendelse af velfærdsteknologi og digitale løsninger ved at etablere fælles rammer, der gør implementeringen så enkel som muligt. Dette gælder både i forhold til teknisk support, organisatorisk understøttelse og samarbejde på tværs af sektorgrænser.

Formålet med at etablere et setup til teknisk support og forberede udrulning af telemedicin på kronikerområdet er, at:

- udvikle en bæredygtig organisering af teknisk understøttelse, service og support, som kan håndtere det stigende antal digitale løsninger og velfærdsteknologi, der er i drift
- forberede implementering af telemedicin til borgere med KOL og andre kronikergrupper i tværsektorielt samarbejde og sikre kobling til fremtidigt nyt sundhedshus i Aabenraa
- sikre anvendelse af fælles processer og metoder for at understøtte implementering, udbredelse, vidensdeling på tværs og systematisk arbejde med nye løsninger.

Den fælles systematik, der samtidig kan håndtere driftsområdernes forskellighed, vil gøre det muligt at understøtte og dokumentere de ønskede forandringer og gevinster og sikre forankring af nye løsninger, der skaber værdi på flere bundlinjer.

#### Handlinger 2019

- Der udvikles et setup for teknisk support, der understøtter alle driftsområder i Social & Sundhed og sikrer koordinering med concern-IT og overholdelse af GDPR
- Der etableres fælles metoder og processer for afprøvning og implementering af digitale løsninger og velfærdsteknologi, som sikrer en fælles systematik og vidensdeling
- Der igangsættes forberedelser for udrulning af telemedicin til borgere med KOL jf. tidsplan, der er fastlagt af det nationale udrulningsprogram i samarbejde med sygehus og øvrige syddanske kommuner

#### Aktører

Alle centre og områder i Social & Sundhed

#### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Vi er internationalt anerkendt som et attraktivt udviklings- og testmiljø, hvori indgår strategiske partnerskaber og hyppige internationale delegationsbesøg. Vi er en attraktiv samarbejdspartner fordi vi lykkes med implementering af digitale løsninger og velfærdsteknologi, der skaber værdi.





### Digitale løsninger, der giver borgere og medarbejdere enklere arbejdsgange

Vi vil sikre hurtigere og enkle arbejdsgange for borgere og medarbejdere og vi vil være med til at løfte på kommunens ambition om at udvikle flere succeser med digitalisering ved at anvende nye løsninger på konkrete behov til gavn for borgerne

Formålet er med digitale løsninger, der giver borgere og medarbejdere enklere arbejdsgange er, at:

- give borgerne mulighed for selv at undersøge relevante hjælpemidler og indrapportere relevante oplysninger til en evt. sagsbehandling
- information i højere grad tilpasses individuelt til borgeren i processen
- brugeroplevelsen højnes.

Med digital understøttelse guides borgerne i ansøgningen til simple hjælpemidler og giver dem mulighed for at finde de rigtige hjælpemidler online, inden de eventuelt søger om visitation. Derigennem målrettes borgernes ansøgninger uden direkte kommunikation med kommunens sagsbehandlere, hvorved det er mulighed at frigøre ressourcer til mere komplicerede sager og at nedbringe sagsbehandlingstid.

Målgruppen er borgere, der ønsker at søge om at få bevilliget et hjælpemiddel.

Der foretages en konkret individuel vurdering af, om borgeren både kognitivt og fysisk kan eller har potentiale for anvende teknologien.

#### Handlinger 2019

- Der indgås samarbejde med andre kommuner om afprøvning og videreudvikling af løsning til selvvisitering
- Den digitale løsning afprøves og vurderes

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

#### Aktører

Visitation & Rehabilitering

### Handlingerne understøtter følgende mål i Aabenraa Kommunes vækstplan 2022

Vi er internationalt anerkendt som et attraktivt udviklings- og testmiljø, hvori indgår strategiske partnerskaber og hyppige internationale delegationsbesøg. Vi er en attraktiv samarbejdspartner fordi vi lykkes med implementering af digitale løsninger og velfærdsteknologi, der skaber værdi.

